

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR VERBRAUCHER GARDEON, GMBH.

Liebe Kunden,

zunächst bedanken wir uns für Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen. Wir sind **GARDEON GmbH.**, ID-Nr.: 48/723/03885, mit Sitz in Neuer Wall 80, D-20354 Hamburg, eingetragen beim Handelsregister Hamburg unter HRB 175544 (im Folgenden "**wir**").

Unter <https://shop.gardeon.de/> betreiben wir einen Online-Shop (im Folgenden "**E-Shop**" genannt), in dem Sie Garagen, Gartenhäuser, Carports, Pergolen und diverses Zubehör kaufen oder unsere anderen Dienstleistungen und Waren bestellen können.

Diese AGB gelten für Sie, **wenn Sie als Verbraucher einen Vertrag mit uns abschließen**. Sie sind ein Verbraucher, wenn Sie bei uns Waren und Dienstleistungen für Ihren eigenen Gebrauch außerhalb Ihres Unternehmens bestellen.

Wenn Sie bei uns Waren und Dienstleistungen "mit Gewerbenummer" im Zusammenhang mit Ihrer eigenen gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit, insbesondere als Handelsgesellschaft oder auf der Grundlage eines Gewerbescheins, bestellen, gelten für Sie [die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Unternehmer](#).

Für uns ist es wichtig zu wissen, ob Sie ein Unternehmer oder ein Verbraucher sind. Wenn Sie bei der Bestellung keine Angaben zu Ihrem Unternehmen (Firmenname, Firmennummer usw.) machen, betrachten wir Sie als Verbraucher.

Obwohl Sie diese AGB vollständig lesen müssen und mit dem Abschluss eines Vertrages mit uns bestätigen, dass Sie mit ihnen vertraut sind, haben wir eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten Punkte für Sie vorbereitet, mit der Sie beginnen können:

1. Bitte beachten Sie, dass diese AGB möglicherweise nicht alle **wichtigen Informationen** enthalten. Es gibt andere rechtliche Dokumente, die für Sie verbindlich sein können. Es kommt immer darauf an, ob Sie auch eine unserer Zusatzleistungen (insbesondere Versand oder Montage) in Anspruch nehmen.
2. Auf der Grundlage dieser AGB schließen wir einen **Kaufvertrag** ab. Wir liefern die bestellte Ware an den E-Shop, Sie zahlen uns den Preis der Ware.
3. Der Vertrag zwischen uns kommt erst mit der **Bestätigung Ihrer Bestellung** zustande, die wir Ihnen innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang Ihrer Bestellung in Textform per E-Mail zusenden. Das Erstellen und Absenden einer Bestellung ist daher nur ein Angebot zum Vertragsschluss.
4. Wir wollen nicht, dass die AGB etwas Ungewöhnliches oder Überraschendes enthalten. Deshalb halten wir ausdrücklich fest, dass wir im Falle einer Lieferverzögerung und der Mitteilung eines neuen Liefertermins Ihr Einverständnis zur Änderung des geschlossenen Vertrages einholen werden. Dies ist in Absatz 2.4.b) festgelegt.
5. Wenn Sie sich entschließen, das **System selbst zu installieren**, sollten Sie auf jeden Fall die im Abschnitt 4.8. aufgeführten Besonderheiten beachten. Für eine solche Installation müssen Sie über ausreichende Kenntnisse und Ausrüstung verfügen, um alle bautechnischen Fragen zu klären und andere Dienstleistungen (z. B. Sockelleistenbau, Verkabelung und Klempnerarbeiten) zu erbringen. Wir sind jedoch gerne bereit, Sie zu beraten oder die Installation auszuführen.
6. Artikel 5.6. des Vertrages enthält wichtige Informationen darüber, wie Sie **Mängel an den Waren geltend machen können** und welche **Gewährleistung** wir für eine große Anzahl von Waren erbringen.
7. Als Verbraucher können Sie **14 Tage nach der Lieferung den Vertrag widerrufen**. Für weitere Informationen siehe Artikel 7.
8. Alle Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten sind in der [Datenschutzrichtlinie](#) enthalten.
9. Wenn Sie Probleme oder Fragen haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [shop@gardeon.de](mailto:shop@gardeon.de) oder rufen Sie uns an unter +421 903 18 18 18. Aktuelle Kontakte finden Sie auch unter <https://shop.gardeon.de/kontakt/>.

Wie Sie aus der obigen Zusammenfassung ersehen können, finden Sie in diesen AGB Informationen **über den Kauf von Waren im E-Shop**, die wir Ihnen auf der Grundlage der [Beförderungsbedingungen](#) durch unseren eigenen Transport liefern.

Da der Kauf von Waren deren anschließende Montage beinhalten kann, können Sie mehr über diesen Service in den [Montagebedingungen](#) lesen. Sie können die Montage aber auch selbst durchführen.

## 1. Was soll man zu Beginn sagen?

***Wir liefern Ihnen die Waren gemäß dem Vertrag, der diese AGB enthält. Sie werden uns hierfür einen Preis zahlen.***

- 1.1. **AGB.** Der Zweck dieser AGB ist es, Ihnen zu erklären, welche Rechte und Pflichten wir im Rahmen des zwischen uns abgeschlossenen Kaufvertrags (der "**Vertrag**") miteinander haben.
- 1.2. **Akzeptanz der AGB.** Sie akzeptieren die AGB durch Anklicken des Zustimmungsfeldes vor Absenden Ihrer Bestellung (Punkt 2.1.).
- 1.3. **Hauptverpflichtung.** Gegenstand des Vertrages ist der Kauf von Waren, die über den E-Shop bestellt werden. Im Rahmen des Vertrags verpflichten wir uns als Verkäufer, die bestellten Waren an Sie zu liefern, und Sie als Käufer verpflichten sich, sie anzunehmen und diese zu bezahlen.

## 2. Wie können wir gemeinsam einen Vertrag abschließen?

*Wir schließen den Vertrag über den E-Shop ab.*

- 2.1. **Vertragsangebot.** Sie können Ihr Interesse am Kauf der Waren im E-Shop bekunden, indem Sie diese in den Warenkorb legen, die erforderlichen Daten eingeben, den vorliegenden AGB zustimmen und den Button "Zahlungspflichtig bestellen" anklicken. Im Rahmen der Bestellung werden Ihnen alle notwendigen Informationen über den Preis der Ware, die Zahlungs- oder Versandart und andere wichtige oder gesetzlich vorgeschriebene Informationen angezeigt.
- 2.2. **Vertragsabschluss.** Der Vertrag, der diese AGB enthält, kommt wie folgt zustande: Nachdem Sie aus unserem Angebot an Waren und Dienstleistungen in der im vorstehenden Absatz beschriebenen Weise ausgewählt haben, senden Sie uns eine Bestellung zu, die lediglich ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages darstellt. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung und beginnen aufgrund der Besonderheit unserer Produkte und Dienstleistungen unverzüglich mit der Prüfung der Bestellung. Sollten wir noch etwas ergänzen müssen, werden wir uns bei Ihnen melden. Wenn alles in Ordnung ist, senden wir Ihnen innerhalb von 3 Werktagen eine Auftragsbestätigung. Mit dem Erhalt der Auftragsbestätigung kommt der Vertrag offiziell zustande. Ihre Bestellung ist daher nur ein Vorschlag zum Vertragsabschluss. Mit dem Vertragsabschluss verpflichten Sie sich, den Preis zu zahlen. Wenn Ihnen die Auftragsbestätigung nicht innerhalb der oben genannten Frist per E-Mail zugestellt wird, kommt der Vertrag nicht zustande und Sie müssen nichts bezahlen.
- 2.3. **Bereitgestellte Informationen.** Wenn Sie bei uns Waren kaufen, benötigen wir manchmal zusätzliche Informationen (z. B. Auswahl der entsprechenden Warenvariante, Größe usw.). Wir erwarten von Ihnen, dass Sie uns diese Informationen korrekt und wahrheitsgemäß zur Verfügung stellen. Sollten Sie diese Informationen nicht korrekt angeben, teilen Sie uns dies bitte unter [shop@gardeon.de](mailto:shop@gardeon.de) mit, und wir werden mit Ihnen eine mögliche Lösung besprechen.
- 2.4. **Nicht verfügbare Waren.** Es kann vorkommen, dass die bestellte Ware nicht verfügbar ist oder Sie mehr Artikel bestellen, als wir zur Verfügung haben. Wir verfahren dann wie folgt:
  - a) **Wir haben Ihre Bestellung noch nicht bestätigt?** Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihnen ein geändertes Vertragsangebot zusenden. In diesem Fall gilt das Verfahren unter 2.2. entsprechend.
  - b) **Haben wir Ihre Bestellung bestätigt und besteht die Gefahr, dass wir in Verzug geraten?** Wir werden Ihnen so viele Informationen wie möglich zur Verfügung stellen (möglicher Grund für die Nichtverfügbarkeit, voraussichtlicher Lagerbestand) und Ihr Einverständnis zur Änderung des Vertrags einholen.
- 2.5. **Offensichtlich falscher Preis.** Wenn der im E-Shop oder in der Bestellung angegebene Preis offensichtlich falsch ist, sind wir nicht verpflichtet, Ihnen die Waren zu diesem Preis zu liefern, auch wenn die Bestellung bereits bestätigt und der Vertrag geschlossen wurde. In einem solchen Fall werden wir uns unverzüglich mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihnen ein Angebot zum Abschluss eines neuen Vertrags in einer gegenüber der Bestellung geänderten Form unterbreiten. Der neue Vertrag kommt erst nach Bestätigung des geänderten Angebots zustande. Einen offensichtlichen Preisfehler sehen wir z.B. darin, dass eine Ziffer fehlt oder ein offensichtlicher Schreib- und Rechenfehler vorliegt oder der Preis im Vergleich zu einem Angebot für gleiche oder ähnliche Waren eines anderen Verkäufers offensichtlich unterdurchschnittlich ist. Wir können von dem ursprünglichen Vertrag mit dem offensichtlich falschen Preis zurücktreten.

## 3. Was sollten Sie sonst noch über die Waren und den E-Shop wissen?

*Wir bieten verschiedene Transportarten an. Es hängt davon ab, ob Sie die Post oder einen Kurierdienst (wenn dies im Hinblick auf die Ware möglich ist) oder unseren eigenen Versand nutzen möchten. In diesem Abschnitt können Sie auch mehr über den E-Shop oder Bewertungen erfahren. Außerdem finden Sie hier Informationen zur Selbstmontage, die Sie kennen sollten.*

- 3.1. **Lieferung.** Sie erkennen an, dass wir aufgrund der Beschaffenheit des jeweiligen Produkts oder der Lieferadresse möglicherweise nur bestimmte Liefermethoden zulassen. Wir können die Lieferung durch unseren eigenen Zustelldienst anbieten oder die Lieferung durch Dritte vornehmen lassen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den [Versandbedingungen](#).
- 3.2. **Datum der Lieferung.** Sofern wir die Ware vorrätig haben, versenden wir sie in der Regel innerhalb von 3 Werktagen nach Auftragsbestätigung (gilt für vorrätige Zubehör- und Zusatzartikel) bzw. innerhalb von 30 Tagen (gilt für andere Waren, insbesondere alle Gebäude) an Sie. Den genauen Termin teilen wir Ihnen per E-Mail mit. Wenn wir eine Vorauszahlung vereinbaren (einschließlich der Zahlung der Vorausrechnung), laufen diese Fristen erst ab dem Zeitpunkt der Gutschrift auf unserem Konto.
- 3.3. **Überprüfung der Waren.** Bei Erhalt der Ware vom Post-/Kurierdienst müssen Sie die Unversehrtheit der Verpackung der Ware überprüfen und im Falle von Mängeln unverzüglich den Transporteur und uns unter informieren. Im Falle eines Mangels an der Verpackung, der auf eine Manipulation des Pakets hindeutet, brauchen Sie die Ware nicht anzunehmen.
- 3.4. **Nichtannahme von Waren.** Wenn Sie Ihre Verpflichtung zur Annahme der Waren verletzen, ist dies keine Verletzung unserer Verpflichtung zur Lieferung der Waren, es sei denn, dies ist in Klausel 3.3. dargelegt. Die Nichtannahme der Waren stellt keinen Rücktritt vom Vertrag dar. In einem solchen Fall können wir jedoch vom Vertrag zurücktreten, weil Sie den Vertrag wesentlich verletzt haben. Entscheiden wir uns, vom Vertrag zurückzutreten, wird der Rücktritt ab dem Datum wirksam, an dem wir Ihnen den Rücktritt zustellen. Der Rücktritt vom Vertrag berührt nicht die Ansprüche auf Zahlung des Beförderungspreises oder auf Schadensersatz, die uns entstanden sind.
- 3.5. **Neulieferung.** Wenn die Ware aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, erneut zugestellt wird, müssen Sie uns die Kosten für die erneute Zustellung zahlen. Diese Kosten entsprechen den Kosten, die Sie für den ersten Zustellungsversuch bezahlt haben oder hätten bezahlen müssen, oder den Versandkosten, die für diese Versandart im E-Shop angegeben sind (wenn Sie eine andere Versandart für die erneute Zustellung wählen).
- 3.6. **Nicht verfügbare Waren.** Wenn auf der Ware nur eine ungefähre Verfügbarkeitszeit angegeben ist, werden wir Sie in den folgenden Fällen immer informieren:
- a) **Außerordentlicher Produktionsausfall.** Im Falle eines außergewöhnlichen Produktionsausfalls werden wir Sie informieren und Ihnen die neue voraussichtliche Verfügbarkeitszeit oder die Information, dass die Ware nicht geliefert werden kann, mitteilen.
  - b) **Verzögerung durch unseren Lieferanten.** Wir werden Sie auch über Verzögerungen bei der Lieferung von Waren durch unseren Lieferanten informieren und Ihnen stets die neue voraussichtliche Lieferzeit mitteilen.
- 3.7. **Höhere Gewalt.** Im Falle der höheren Gewalt oder nicht vorhersehbarer Ereignisse (Naturkatastrophen, Pandemien, Betriebsstörungen, Ausfälle von Unterlieferanten usw.) sind wir berechtigt, die Lieferfrist um die Dauer der höheren Gewalt zu verlängern. Wir werden Sie jedoch stets davon in Kenntnis setzen.
- 3.8. **Fachwissen.** Ein großer Teil der im E-Shop verkauften Waren erfordert Fachkenntnisse in der Montage und Konstruktion oder sogar eine spezielle Ausrüstung für Montagezwecke. Indem Sie diese Waren bestellen, bestätigen Sie, dass Sie über diese Kenntnisse und Geräte verfügen. Falls Sie diese nicht besitzen, empfehlen wir Ihnen dringend, unsere Installationsdienste oder die eines Dritten zu bestellen. Wir haften nicht für Verstöße gegen diese besonderen Bedingungen oder für Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung oder Installation der Waren entstehen.
- 3.9. **Näheres zur Montage.** Wenn Sie bei uns Waren bestellen, die montiert werden müssen, haben Sie zwei Möglichkeiten:
- a) **Die Montage wird von uns durchgeführt.** Zusammen mit der Ware können Sie bei uns den Montageservice bestellen. Dessen Regeln sind in den Montagebedingungen geregelt.

Bitte beachten Sie in diesem Fall insbesondere, dass wir im Falle einer erfolglosen Montage (z.B. wegen fehlender Montagebereitschaft des Aufstellungsortes) eine Erstattung der Montagekosten bis zu 50% des Montagepreises verlangen können.

- b) **Selbstmontage.** Wenn Sie sich für eine Selbstmontage entscheiden, liefern wir Ihnen alle Komponenten, die für eine erfolgreiche Montage erforderlich sind, einschließlich Befestigungsmaterial, Montageanleitung und einer grundlegenden Konstruktionszeichnung mit Grundrissen und Seitenansichten, Anschlusszeichnungen und anderen technischen Details. In diesem Fall bieten wir jedoch keine Methode zur Vorbereitung der Baustelle oder die Lieferung anderer Komponenten oder Gegenstände an, die für die Durchführung der Installation erforderlich sind (z. B. Werkzeuge, Bodenplatte usw.). In diesem Fall müssen Sie die Installation selbst oder durch einen Dritten auf eigene Kosten vornehmen lassen.

3.10. **Besonderheiten der Selbstmontage.** Sie erkennen an, dass die kundenspezifische Montage unserer Waren ihre eigenen Besonderheiten haben kann:

- a) **Art der Waren.** Wir bieten vorgefertigte Gebäude an, die nicht durch ein festes Fundament mit dem Boden verbunden sind. Aus diesem Grund kann es bei der Montage zu geringfügigen Abweichungen von den Maßen auf der gelieferten Zeichnung kommen. Diese Abweichungen stellen keinen Mangel an der Konstruktion dar.
- b) **Vorbehalt geringfügiger Änderungen.** Geringfügige Abweichungen der Ware gegenüber dem Angebot im E-Shop oder der Beschreibung in der Anleitung/Zeichnung behalten wir uns vor. Dabei handelt es sich jedoch nur um Änderungen in der Konstruktion des Gebäudes, die die Funktionalität oder das Aussehen des Gebäudes nicht wesentlich beeinflussen (insbesondere die genaue Lage von Zubehör wie Fenster, Türen, Fugen und Abmessungen des Gebäudes). Bitte beachten Sie auch, dass aus statischen Gründen die Toleranz der Abmessungen des vorgefertigten Gebäudes die Abmessungen des im Gebäudeentwurf angegebenen Grundrisses um etwa 10 cm überschreiten kann.
- c) **Was nicht im Preis enthalten ist.** Bei der Selbstmontage übernehmen wir keine Gewähr für die bauliche Vorbereitung des Aufstellungsortes oder die Bereitstellung sonstiger für die Montage notwendiger Bauteile oder Dinge (z.B. Werkzeug, Bodenplatte, Kabel- und Wasserleitungen etc.). Nähere Informationen zur Baufertigstellung finden Sie jedoch in der Rubrik "Rund um den Einkauf", insbesondere im Abschnitt "[Untergrundvorbereitung vor der Montage](#)", oder Sie können uns kontaktieren.
- d) **Bauleitung.** Für die meisten unserer vorgefertigten Gebäude können Sie auf eine Baugenehmigung verzichten. Für einige unserer Gebäude müssen Sie jedoch zumindest ein vereinfachtes Bauverfahren durchlaufen, indem Sie eine Baugenehmigung beantragen (z. B. für Garagen). Wenn Sie es wünschen, können wir das Projekt für die notwendigen behördlichen Genehmigungen vorbereiten. Sie sind jedoch der Bauherr und müssen Ihren Verpflichtungen nachkommen. Weitere Informationen finden Sie in den [Montagebedingungen](#).
- e) **Konsultation.** Wir empfehlen immer eine vorherige Beratung Ihres Vorhabens mit der Baubehörde, am besten vor einer verbindlichen Bestellung von Waren. Auf Wunsch senden wir Ihnen eine einfache Zeichnung zur Dokumentation Ihres Vorhabens gegenüber der Baubehörde zu. Wir empfehlen auch die Rücksprache mit den Eigentümern der Nachbargrundstücke.

- 3.11. **Verfügbarkeit des E-Shops.** Es kann sein, dass wir Wartungsarbeiten am E-Shop oder an unserer Hardware oder Software durchführen müssen. Der E-Shop und das Konto-Login sind möglicherweise nicht jederzeit verfügbar und wir haften nicht für Schäden, die durch die Nichtverfügbarkeit entstehen.
- 3.12. **Rabatte.** Manchmal bieten wir bestimmte Waren im E-Shop mit einem Rabatt an. Der Originalpreis, der in der Regel im E-Shop durchgestrichen ist, ist der niedrigste Preis im E-Shop in den letzten 30 Tagen vor dem Rabatt. Individuelle Preisvorteile werden bei der Berechnung des Originalpreises nicht berücksichtigt.
- 3.13. **Rezension.** Produktbewertungen können auch im E-Shop gefunden werden. Wir erlauben nur unseren Kunden, diese zu erstellen. Sie können sich also darauf verlassen, dass es sich um authentische Bewertungen unserer Produkte handelt.
- 3.14. **Fernkommunikation.** Der Vertrag wird aus der Ferne über das Internet durch den E-Shop in der unter Punkt 2.2. beschriebenen Weise geschlossen, der Sie durch das Absenden der Bestellung mit der Verpflichtung zur Zahlung zustimmen und wir diese Bestellung bestätigen. Die Kosten für die Nutzung der Fernkommunikationsmittel, wie z. B. die Kosten für die Internetverbindung, gehen zu Ihren Lasten. Diese Kosten unterscheiden sich jedoch nicht von dem Grundtarif, den Sie für die regelmäßige Nutzung dieser Kommunikationsmittel zahlen.

#### 4. Wie werden die Preise und Zahlungsbedingungen festgelegt?

*Der Preis ist im E-Shop zu finden, einschließlich des Versandpreises. Sie können uns auf verschiedene Arten bezahlen, z.B. per Karte oder Überweisung.*

- 4.1. **Preis.** Der Preis ist immer im E-Shop und in der Bestellung angegeben. Wir geben immer den Preis inklusive Mehrwertsteuer an.
- 4.2. **Transport.** Wenn Sie unseren Versand mitbestellen, fügen wir eine Versandgebühr zu den Versandkosten hinzu, die in den [Versandbedingungen](#) geregelt ist.
- 4.3. **Bezahlung.** Sie können die Art der Bezahlung des Preises im Rahmen der Bestellung wählen. Wir behalten uns das Recht vor, Zahlungsarten und Zahlungsdienstleister zu ändern oder aufgrund der Beschaffenheit eines bestimmten Produkts nur bestimmte Zahlungsmöglichkeiten zuzulassen. Im E-Shop können insbesondere die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung stehen:
  - a) **Karte.** In diesem Fall erfolgt die Zahlung über das GoPay-Zahlungsgateway oder ein anderes Zahlungsgateway, das wir im E-Shop anbieten.
  - b) **Durch Überweisung auf der Grundlage einer Rechnung.** Wir können Ihnen eine Vorausrechnung ausstellen und die Zahlung vor Lieferung der Ware verlangen. Der Preis ist innerhalb von 5 Werktagen zu zahlen. Informationen über die Zahlungsweise erhalten Sie in der Auftragsbestätigung.
  - c) **Zahlung bei Lieferung.** In diesem Fall erfolgt die Zahlung bei Lieferung der Ware gegen deren Übergabe.
  - d) **Im Falle der persönlichen Abholung.** Bei persönlicher Abholung der Ware in der ausgewählten Verkaufsstelle können wir die Zahlung in bar oder mit Karte zulassen. Barzahlungen sind gesetzlich auf 10.000 EUR begrenzt.
- 4.4. **Rechnung.** Wir stellen Ihnen bei oder nach Bezahlung der Ware ein Steuerdokument (Rechnung) aus, das wir Ihnen physisch oder elektronisch zur Verfügung stellen können.
- 4.5. **Übertragung des Eigentums.** Die gelieferte Ware (Vorbehaltsware) bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus diesem Vertrag unser Eigentum..
- 4.6. **Gefahrübergang.** Gefahrübergang an den Waren bedeutet, dass Sie von nun an für alle Folgen im Zusammenhang mit dem Verlust, dem Untergang, der Beschädigung oder der

Verschlechterung der Waren in irgendeiner Weise haften. Das Risiko der Beschädigung der Ware geht in Abhängigkeit von der Art der Lieferung in der folgenden Situation auf Sie über:

- a) **Unser Transport.** Wenn wir die Waren am vereinbarten Ort (z. B. hinter dem ersten verschlossenen Tor oder Sammelplatz) von unserem Transportmittel abladen oder wenn wir dazu in der Lage sind, Sie uns aber nicht die erforderliche Mitwirkung gewähren.
- b) **Montage.** Wenn Sie die Montage bestellen und diese unmittelbar nach der Lieferung der Waren erfolgt, richtet sich der Gefahrenübergang nach den [Montagebedingungen in Abschnitt 3.5.](#)

## 5. Wie gehen wir mit mangelhaften Waren um? Und was ist mit der Gewährleistung?

*Wir haften für Mängel an den Waren in gesetzlichem Umfang. Und für einige Waren gewähren wir auch eine Garantie. Allerdings müssen Sie uns den Mangel unverzüglich anzeigen. In einigen Fällen, z. B. wenn der Mangel auf normalem Verschleiß beruht oder selbst verschuldet ist, haben Sie keine Gewährleistungsrechte.*

- 5.1. **Unsere Gewährleistung.** Zum Zeitpunkt des Übergangs des Schadensrisikos, wie in Absatz 5.6. beschrieben, garantieren wir, dass:
  - a) **Vereinbarte Beschaffenheit.** Die Waren entsprechen in Beschreibung, Menge, Qualität, Funktion und Design dem, was wir im E-Shop über sie angeben oder was wir gemeinsam vereinbart haben (z.B. in gemeinsamer Kommunikation oder im Vertrag).
  - b) **Tauglichkeit.** Die Waren sind für den Zweck, für den Sie sie benötigen, geeignet, wenn Sie uns dies bei der Kommunikation mit uns mitgeteilt haben oder wenn dies aus dem Vertrag, dem wir zugestimmt haben, ersichtlich ist.
  - c) **Zubehör.** Die Ware wird mit dem vereinbarten Zubehör einschließlich Verpackung, Montageanleitung und weiteren Gebrauchsanweisungen geliefert;
  - d) **Übliche Verwendungszwecke.** Sofern wir die Eigenschaften, den Zweck oder den Umfang des oben unter (a) bis (c) genannten Zubehörs nicht einvernehmlich festgelegt haben, sind die Waren für den Zweck geeignet, für den Waren dieser Art üblicherweise verwendet werden, auch im Hinblick auf gesetzliche Vorschriften oder technische Normen. Auch die Menge, die Qualität, das Zubehör und die sonstigen Eigenschaften der Waren, einschließlich ihrer Haltbarkeit, Funktionalität und Sicherheit, entsprechen den üblichen Eigenschaften von Waren der gleichen Art, die Sie vernünftigerweise erwarten können. Diese Erwartungen können Sie auch aufgrund von öffentlichen Äußerungen haben, die wir oder ein Dritter in derselben Vertragskette machen, zum Beispiel in der Werbung;
  - e) **Geltendes Recht.** Die Waren entsprechen den Anforderungen des geltenden Rechts;
  - f) **Muster und Vorlagen.** Die Waren entsprechen der Qualität und dem Design des Musters oder der Vorlage, wenn Sie uns diese zur Verfügung gestellt haben und wir zugestimmt haben, uns an diese zu halten.
- 5.2. **Unterschiede bei den Waren.** Wenn wir Sie beispielsweise in der Auftragsbestätigung darauf hinweisen, dass bestimmte Eigenschaften der Ware, ihr Verwendungszweck oder ihr Zubehör vom Üblichen abweichen können (Ziffer 5.1.d) und Sie dem bei Vertragsschluss zustimmen, gelten die Bestimmungen der Ziffer 5.1.d) möglicherweise nicht. In diesem Fall haben wir anstelle der üblichen Eigenschaften andere Eigenschaften vereinbart. Dies wird jedoch die absolute Ausnahme sein. In diesem Fall werden wir den Vertrag nur mit Ihrer Zustimmung schließen, und in einem **solchen** Fall gilt das Verfahren nach Ziffer 2.2 entsprechend.
- 5.3. **Mängelrüge.** Wenn die Ware mangelhaft ist, d.h. insbesondere, wenn eine der in Ziffer 6.1. genannten Bedingungen erfüllt ist, können Sie uns dies unter [reklamacie@gardeon.sk](mailto:reklamacie@gardeon.sk) oder in einer anderen Textform mitteilen. Sie können auch das als Anlage 1 zu den AGB beigefügte Musterformular verwenden.
- 5.4. **Rechte aus mangelhafter Leistung.** Zusammen mit der Anzeige des Mangels können Sie Ihre Rechte aus der mangelhaften Leistung ausüben. Sie können Ihre Wahl nicht ohne unsere

Zustimmung ändern, aber wir werden immer versuchen, eine Lösung zu finden, die sowohl für Sie als auch für uns akzeptabel ist. Wenn die Ware mangelhaft ist und Sie sie ersetzen oder reparieren möchten, haben Sie die folgenden Rechte:

- a) **Lieferung von Neuware.** Sie können verlangen, dass wir den Mangel kostenlos durch Lieferung neuer Waren ohne Mängel oder fehlende Teile beheben.
  - b) **Nachbesserung.** Sie können verlangen, dass wir den Fehler kostenlos nachbessern.
- 5.5. **Ablehnung von Ersatz oder Reparatur.** Wenn die von Ihnen gewählte Methode zur Behebung des Mangels unmöglich ist (z. B. können wir Ihnen keine neuen Waren mehr liefern, weil sie nicht mehr hergestellt werden) oder im Vergleich zu einer anderen Methode unverhältnismäßig teuer ist (z. B. sind die Waren leicht zu reparieren und es ist viel teurer für uns, Ihnen neue Waren zu liefern), können wir die Behebung des Mangels verweigern oder Ihnen mitteilen, dass wir den Mangel auf andere Weise beheben werden. Wir werden immer die Bedeutung des Mangels, den Wert der Ware ohne und mit dem Mangel und die Frage berücksichtigen, ob der Mangel auf diese Weise ohne allzu große Unannehmlichkeiten für Sie behoben werden kann.
- 5.6. **Minderung und Rücktritt.** In einigen Fällen können Sie anstelle der Mängelbeseitigung eine angemessene Preisminderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Diese Fälle sind wie folgt:
- a) **Verweigerung von Ersatz oder Reparatur.** Wenn wir den Ersatz oder die Nachbesserung verweigern oder den Mangel nicht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen beheben (z. B. innerhalb der Abwicklungsfrist nach Ziffer 5.11.).
  - b) **Wiederholter Mangel.** Wenn der Mangel wiederholt auftritt. Ein Mangel, der bereits mindestens zweimal korrigiert wurde, gilt als wiederholter Mangel.
  - c) **Schwerwiegende Vertragsverletzung.** Wenn der Mangel eine wesentliche Vertragsverletzung darstellt, d. h. wenn er so schwerwiegend ist, dass Sie den Vertrag nicht geschlossen hätten, wenn Sie ihn gekannt hätten.
  - d) **Unsere Erklärung.** Wenn aus unserer Erklärung oder den Umständen hervorgeht, dass wir den Fehler nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für Sie beheben werden.
- 5.7. **Unwesentlicher Mangel.** Bei einem unerheblichen Mangel haben Sie kein Recht zum Rücktritt vom Vertrag. Wir werden die Unerheblichkeit des Mangels, insbesondere im Hinblick auf seine Schwere und seine Auswirkungen auf den Wert der Ware, prüfen und Ihnen nachweisen. In der Regel wird ein Mangel als erheblich angesehen.
- 5.8. **Frist für die Geltendmachung von Mängeln.** Sie können Ihre Rechte aus der mangelhaften Leistung im Falle eines Mangels geltend machen, der zum Zeitpunkt der Lieferung besteht und innerhalb von 24 Monaten nach Erhalt der Ware auftritt. Tritt der Mangel innerhalb von 1 Jahr nach Erhalt der Ware auf, so wird davon ausgegangen, dass die Ware bereits bei Erhalt mangelhaft war, es sei denn, die Art oder der Charakter des Mangels schließt dies aus. Diese Fristen gelten nicht für den Zeitraum, in dem Sie die Ware aufgrund einer Reklamation nicht nutzen können, wenn Sie den Mangel zu Recht reklamiert haben. Wenn wir eine Garantie für die Waren gewähren (Absatz 5.13.), gelten für Sie günstigere Bedingungen.
- 5.9. **Unmöglichkeit, Ware zu reklamieren.** In manchen Situationen können Sie keine Waren reklamieren:
- a) **Abnutzung und Verschleiß.** Es kann nicht behauptet werden, dass die Waren durch ihren normalen Gebrauch abgenutzt wurden.
  - b) **Ein von Ihnen verursachter Mangel.** Es ist nicht möglich, einen Mangel geltend zu machen, den Sie gekannt oder selbst verursacht haben, z. B. durch unsachgemäßen Gebrauch, Einbau oder unzureichende oder falsche Wartung; deshalb liefern wir Ihnen auch Gebrauchs- und Wartungsanweisungen, die Sie befolgen müssen. Das Gleiche gilt z. B. für den Fall, dass der Untergrund unter dem Gebäude anders vorbereitet wird als von uns empfohlen, wenn übermäßige Lasten aufgebracht werden, wenn andere als die von

uns gelieferten Befestigungsmittel verwendet werden, wenn falsche Einstellungen an der Ware vorgenommen werden usw.

- c) **Kosmetische Fehler.** An den Gebäuden können folgende Erscheinungen und Merkmale (Schönheitsfehler) auftreten, für die wir nicht verantwortlich sind: unregelmäßige Putzstruktur (kann an verschiedenen Stellen an den Außenwänden eines verputzten Fertighauses auftreten), Vorsprung oder Bruch von Verbindungsschrauben, unterschiedliche Farbe je nach den verwendeten Materialien. Bitte beachten Sie, dass der Gesamtzusammenhang (z.B. Lichtverhältnisse, Oberflächenbeschaffenheit, Alterung der Materialien und Umgebungsbedingungen) die Farbwahrnehmung beeinflussen kann.
  - d) **Besonderheiten bei Fertighäusern.** Sie erkennen an, dass vorgefertigte Gebäude, die aus von uns gelieferten Stahlbauteilen errichtet wurden, nicht wasserdicht sind und wir nicht für Kondensation oder das Eindringen von Wasser in das vorgefertigte Gebäude verantwortlich sind, wenn die Unterkante der Gebäudewände an den von Ihnen selbst hergestellten Unterboden stößt. Das Gleiche gilt für den Raum zwischen der Dichtung eines Garagen-Sektionaltors oder einer ein- oder zweiflügeligen Tür und dem Unterboden.
  - e) **Dritte Personen.** Es ist nicht möglich, einen Mangel geltend zu machen, der durch das Eingreifen eines Dritten verursacht wurde (z. B. eines von Ihnen beauftragten Auftragnehmers für die Installation der Waren oder den Anschluss von Strom und Wasser).
  - f) **Fehlerhafte Unterlagen.** Ein Anspruch kann nicht geltend gemacht werden, wenn der Mangel auf fehlerhafte Unterlagen oder Informationen Ihrerseits zurückzuführen ist.
  - g) **Höhere Gewalt.** Es ist nicht möglich, einen Mangel geltend zu machen, der durch höhere Gewalt verursacht wurde, zum Beispiel durch eine Naturkatastrophe (Überschwemmung, Sturm usw.).
  - h) **Unmöglichkeit des Rücktritts.** Wenn Sie die Waren nicht in dem Zustand zurückgeben können, in dem Sie sie erhalten haben, können Sie nicht vom Vertrag zurücktreten oder die Lieferung neuer Waren verlangen.
- 5.10. **Bestätigung der Forderung.** Nach Einreichung eines Schadensfalls stellen wir Ihnen eine schriftliche Bestätigung aus, in der das Datum des Schadensfalls, sein Inhalt, die gewünschte Art der Bearbeitung und Ihre Kontaktdaten angegeben sind, um Sie über die Bearbeitung des Schadensfalls zu informieren.
- 5.11. **Bearbeitungsfrist.** Vereinbaren wir keine längere Frist, werden wir die Mängel innerhalb einer der Art des Mangels angemessenen Frist beseitigen, sofern Sie diese Lösung gewählt haben, und Sie über die Bearbeitung der Reklamation informieren. Tun wir dies nicht, können Sie eine angemessene Preisminderung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Wenn wir zur Beurteilung des Mangels Ihre Mitwirkung benötigen (z. B. um die Ware prüfen zu können), beginnt die Frist für die Bearbeitung des Mangels erst, wenn Sie uns Ihre Mitwirkung gewährt haben.
- 5.12. **Andere Lieferanten.** Wenn wir die Frist für die Bearbeitung einer Reklamation gemäß Ziffer 5.11 aus Gründen höherer Gewalt nicht einhalten können, benötigen Sie unsere Zustimmung, um den reklamierten Mangel durch einen Dritten beseitigen zu lassen
- 5.13. **Bestätigung über die Erledigung der Reklamation.** Wir werden Sie per E-Mail über die Art und Weise und das Datum der Reklamation informieren. Wenn der Mangel durch die Lieferung neuer Ware behoben wurde, müssen Sie die Originalware an uns zurücksenden. Die Kosten für diese Rücksendung werden jedoch von uns getragen.
- 5.14. **Gewährleistung.** Wir gewährleisten, dass die gelieferte Ware während der Gewährleistungsfrist frei von Mängeln ist und ihre einwandfreie Beschaffenheit beibehält. Wir gewähren sie jedoch nicht für alle Waren. Wenn es in der Ware im E-Shop oder in der mit der Ware gelieferten Garantiekarte angegeben ist, garantieren wir die Qualität der Ware oder Teile davon für einen bestimmten Zeitraum von 2 Jahren. Die Garantie läuft ab dem Datum des Erhalts der Ware. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Mängel, die durch unsachgemäße Behandlung der Ware oder

von Teilen davon oder durch übermäßigen Gebrauch der Ware verursacht wurden. Die Garantie unterliegt auch den anderen in Abschnitt 6.9 genannten Einschränkungen.

- 5.15. **Zusammenarbeit.** Wenn es zur Behebung eines Garantie- oder sonstigen Mangels erforderlich ist, können wir zu einem vereinbarten Zeitpunkt eine Vor-Ort-Inspektion des Einbaus der Ware durchführen. Wenn Sie uns die Durchführung dieser Inspektion nicht gestatten, können wir die Reklamation nicht anerkennen oder gar mit ihrer Bearbeitung beginnen.
- 5.16. **Kostenerstattung.** Sie haben Anspruch auf Erstattung der angemessenen Kosten für die Geltendmachung Ihres Anspruchs (sofern diese gerechtfertigt und anerkannt sind), wenn diese Kosten als die Niedrigstmöglichen angesehen werden. Sie müssen die Erstattung innerhalb eines Monats nach Ablauf des Zeitraums, in dem der Fehler aufgetreten ist, beantragen, andernfalls kann Ihnen keine Erstattung gewährt werden.
- 5.17. **Gesetzgebung.** Die Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit den Rechten aus der mangelhaften Leistung richten sich im Übrigen nach den einschlägigen Rechtsvorschriften, insbesondere nach den Bestimmungen des §§ 437 ff. BGB.

## 6. Wie kann der Vertrag gekündigt werden?

***In bestimmten Fällen haben Sie und wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten bzw. den Vertrag zu widerrufen. In diesem Fall müssen Sie die Ware an uns zurücksenden, wenn Sie sie erhalten haben. Wir werden Ihnen den gezahlten Preis zurückerstatten.***

- 6.1. **Methoden der Beendigung.** Sie und wir können den Vertrag durch Rücktritt vom Vertrag gemäß diesen AGB kündigen. Eine Beendigung des Vertrags ist nicht möglich.
- 6.2. **Widerruf ohne Angabe von Gründen** innerhalb von 14 Tagen. Als Verbraucher können innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Wenn wir Ihnen die Ware in Stücken oder Teilen liefern, beginnt diese Frist mit dem Tag der Lieferung des letzten Stücks oder Teils. Sie brauchen uns nur innerhalb der Frist mitzuteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten wollen.
- 6.3. **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt

- Bei reinem Kaufvertrag vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat;
- Bei Dienst-/Werkvertrag ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Gardeon GmbH, Neuer Wall 80, 20354 Hamburg Tel: +49 40 22 63 46 18, E-Mail: info@gardeon.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Für den Kaufvertrag gilt:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 500,00 EUR geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Für den Dienst-/Werkvertrag gilt:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht

6.4. **Rücktritt vom Vertrag** durch uns. Wir können in den folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten:

- a) **Unbezahlter Preis.** Wenn Sie uns den Preis für die Waren auf der Grundlage einer Rechnung nicht vertragsgemäß zahlen, können wir den Vertrag kündigen, wenn Sie mit der Zahlung des Preises oder eines Teils davon länger als 30 Tage ab dem Fälligkeitsdatum der betreffenden Rechnung in Verzug sind.
- b) **Nichtannahme von Waren.** Wenn Sie die Waren nicht annehmen, können wir die Waren gemäß Klausel 4.4 vom Vertrag zurückziehen.
- c) **Verweigerte Mitwirkung.** Erbringen Sie im Falle der Nichtverfügbarkeit der Ware keine Mitwirkungsleistung gemäß Ziffer 2.4.b), d.h. reagieren Sie nicht innerhalb von 5 Werktagen auf das neue Angebot, können wir wegen Unmöglichkeit der Leistung vom Vertrag zurücktreten. Wir können auch zurücktreten, wenn wir eine andere Mitwirkung von Ihnen benötigen und Sie diese nicht innerhalb von 5 Arbeitstagen erbringen.

- d) **Verstoß gegen die AGB.** Wir können auch dann vom Vertrag zurücktreten, wenn Sie zuvor gegen den Vertrag einschließlich der AGB verstoßen haben (z. B. die Ware nicht bezahlt haben) oder wenn Sie bei der Bestellung vorsätzlich falsche Angaben gemacht haben.
  - e) **Offensichtlich falscher Preis.** Wenn Sie bei uns Waren zu einem offensichtlich falschen Preis bestellt haben, können wir Ihnen gemäß Ziffer 2.5. einen gültigen Preis nennen, die Waren zum richtigen Preis anbieten und vom ursprünglichen Vertrag zurücktreten.
- 6.5. **Weitere Rücktrittsmöglichkeiten Ihrerseits.** Sie können auch in folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten:
- a) **Verzögerung der Lieferung.** Wenn wir mit der Lieferung der Waren mehr als 30 Tage in Verzug geraten, es sei denn, die Waren sind nicht verfügbar oder erst zu einem späteren Zeitpunkt erhältlich, was Sie bei Ihrer Bestellung akzeptiert haben.
  - b) **Nicht verfügbare Waren.** Wenn wir Ihnen nach der Bestätigung Ihrer Bestellung mitteilen, dass die Ware nicht verfügbar ist oder später als im E-Shop angegeben verfügbar sein wird (2.4.b).
  - c) **Mängel der Waren.** In bestimmten Fällen können Sie wegen mangelhafter Ware zurücktreten. Dies ist möglich, wenn der Mangel an der Ware erheblich ist (Ziffern 5.6. und 5.7.) oder wenn wir die Frist für die Bearbeitung der Reklamation nicht einhalten (Ziffer 5.11.).
- 6.6. **Die gesetzlich vorgeschriebenen Gründe.** Wir und Sie haben das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Dies gilt insbesondere, wenn wir oder Sie den Vertrag einschließlich dieser AGB wesentlich verletzen.
- 6.7. **Wann Sie nicht vom Vertrag zurücktreten können.** In einigen Fällen können Sie nicht vom Vertrag zurücktreten. Zum Beispiel, wenn die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit unwiederbringlich mit anderen Waren vermischt wurden oder nach der Lieferung so verändert wurden, dass diese Veränderungen nicht mehr behoben werden können.
- 6.8. **Besondere Bedingungen für die Wahl.** Die in diesem Artikel der AGB festgelegten Rücktrittsbedingungen gelten nur teilweise für andere Dienstleistungen (insbesondere für die Installation). Weitere Informationen zum Rücktritt finden Sie in den [Installationsbedingungen](#).
- 6.9. **Wertminderung der Waren.** Sie haben für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufzukommen, der auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Wir betrachten einen solchen unsachgemäßen Umgang auch als eine Nutzung, die dem Zweck der Ware, den Anweisungen oder den Bedingungen für die Pflege der Ware, die wir Ihnen mitgeteilt haben (z. B. im E-Shop oder in den Anweisungen für die Ware), zuwiderläuft. Selbstverständlich haften Sie nicht für eine Wertminderung der Ware aufgrund eines Mangels, den Sie uns gegenüber zu Recht gerügt haben und wegen dessen Sie sich zum Rücktritt vom Vertrag entschlossen haben. Liegt eine Wertminderung der Ware nach dieser Klausel vor, können wir den Preis, den wir Ihnen erstatten, um die Differenz zwischen dem ursprünglichen Wert der Ware und dem geminderten Wert verringern.

## 7. Was ist unsere Verantwortung?

***Unsere Verantwortung ist begrenzt. Sie sind verantwortlich für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Dokumente, die Sie uns zur Verfügung stellen.***

- 7.1. Wir haften unbeschadet vorstehender Regelungen und der nachfolgenden Haftungsbeschränkungen uneingeschränkt für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, sowie für alle Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist, unserer gesetzlichen Vertreter oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit wir bezüglich der Ware oder Teile derselben eine Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie abgegeben hat, haften wir auch im Rahmen dieser Garantie. Für Schäden, die auf dem Fehlen der garantierten Beschaffenheit oder Haltbarkeit beruhen, aber nicht unmittelbar an der Ware eintreten, haften wir allerdings nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie erfasst ist.
- 7.2. Wir haften auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten). Wir haften jedoch nur, soweit die Schäden in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind. Bei einfachen fahrlässigen Verletzungen nicht vertragswesentlicher Nebenpflichten haften wir im Übrigen nicht. Die in den Sätzen 1 – 3 enthaltenen Haftungsbeschränkungen gelten auch, soweit die Haftung für die gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten und sonstigen Erfüllungsgehilfen betroffen ist.
- 7.3. Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Soweit unsere Haftung nach 7.1 und 7.2. ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- 7.4. **Informationen und Dokumente.** Wir sind nicht verantwortlich für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen und Dokumente, die Sie uns im Zusammenhang mit dem Vertrag zur Verfügung stellen, oder für die Lieferung von Waren, die aufgrund der Ungenauigkeit solcher Informationen oder Dokumente nicht Ihren Erwartungen entsprechen. Wir werden natürlich versuchen, Ungenauigkeiten in den Informationen und Unterlagen zu erkennen, aber es kann sein, dass wir dazu nicht in der Lage sind.

## **8. Welche weiteren Rechte und Pflichten haben wir einander gegenüber?**

- 8.1. **Verhaltenskodizes.** Wir sind an keine Verhaltenskodizes gebunden
- 8.2. **Beschwerden.** Wenn Sie eine Beschwerde über unsere Waren oder Dienstleistungen haben, teilen Sie uns dies bitte unter [shop@gardeon.de](mailto:shop@gardeon.de) mit. Wir nehmen Beschwerden ernst, bearbeiten sie und halten Sie über die Lösung auf dem Laufenden.
- 8.3. **Streitigkeiten mit Verbrauchern.** Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherstreitschlichtungsstelle teilzunehmen.
- 8.4. **Nutzung des E-Shops.** Durch die Nutzung des E-Shops (z. B. durch die Erstellung eines Kontos oder die Aufgabe einer Bestellung) erklären Sie sich damit einverstanden, den E-Shop und alle Teile der Website, auf der der E-Shop betrieben wird, entsprechend seinem Zweck zu nutzen. Der E-Shop dient dazu, unsere Waren und Dienstleistungen zu bestellen und Informationen über unsere Waren zu erhalten. Jeder Teil davon kann von verschiedenen Autoren urheberrechtlich geschützt sein. Daher bitten wir Sie, den E-Shop oder Teile davon nicht zu kopieren, zu stören oder zweckentfremdet zu nutzen.

## **9. Was soll man zum Schluss sagen?**

- 9.1. **Persönliche Daten.** Wir behandeln Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit dem Gesetz und schützen sie wie einen Augapfel im Kopf. Alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, sind vertraulich und werden als solche behandelt. Mehr darüber, wie wir Ihre Daten behandeln, erfahren Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](#).
- 9.2. **Ungültigkeit der Bestimmung.** Sollte eine Bestimmung der AGB oder des Vertrages ungültig oder unwirksam sein oder werden, so ist diese Bestimmung durch eine Bestimmung zu ersetzen, deren Bedeutung der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Die Ungültigkeit oder Unwirksamkeit einer Bestimmung berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
- 9.3. **Beziehung zwischen den AGB und dem Vertrag.** Die Bestimmungen der AGB sind integraler Bestandteil des Vertrages. Von den AGB abweichende Regelungen können im Vertrag vereinbart werden. Anderslautende Vereinbarungen im Vertrag haben Vorrang vor den AGB.
- 9.4. **Anwendbares Recht und Streitigkeiten.** Unser Unternehmen hat seinen Sitz in Deutschland, wo es auch Produktionsstätten hat. Die Beziehungen, die durch den Vertrag auf der Grundlage einer Bestellung im E-Shop <https://shop.gardeon.de/> entstehen, sowie alle damit zusammenhängenden Beziehungen unterliegen dem deutschen Recht. Wir werden uns bemühen, alle Streitigkeiten gemeinsam und gütlich zu lösen. Sollte dies nicht möglich sein, werden unsere Streitigkeiten vor dem zuständigen Gericht in Deutschland nach den Regeln der Zuständigkeit und des Gerichtsstands entschieden.
- 9.5. **Änderung der AGB.** Wir können den Wortlaut der AGB ändern oder ergänzen. Eine solche Änderung hat keinen Einfluss auf die Rechte und Pflichten, die während der Geltungsdauer der vorherigen Fassung der AGB entstanden sind. Einfach ausgedrückt: Eine Änderung der AGB hat keine Auswirkungen auf bereits geschlossene Verträge.
- 9.6. **Anhänge.** Diese AGB enthalten auch die folgenden Anhänge:
- Anhang 1: Beschwerdeformular
  - Anhang 2: Widerrufsformular

Diese Bedingungen sind gültig ab 3.2. 2025. Ältere Bedingungen finden Sie [hier](#).

## Anhang 1 - Muster eines Beschwerdeformulars

### Forderungsankündigung

#### Verkäufer:

**GARDEON, GmbH.**, ID-Nr.: 470 33 291, mit Sitz in Neuer Wall 80, D-20354 Hamburg, Deutschland, eingetragen beim Handelsregister Hamburg unter HRB 175544, E-Mail: [reklamacie@gardeon.sk](mailto:reklamacie@gardeon.sk)

#### Käufer:

**Vor- und Nachname (Name):** .....

**E-Mail:** ..... **Telefon:** .....

**Adresse:**.....

#### **Beanstandete Waren:**

.....  
.....  
.....

die ich bei ..... **bestellt habe**, Bestellnummer .....

#### **Beschreiben Sie den Grund für die Beschwerde:**

.....  
.....  
.....  
.....

#### **Erforderliche Methode der Beschwerdebearbeitung:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Oder geben Sie Ihre Kontonummer/Bankleitzahl an, wenn Sie die Reklamation durch einen Preisnachlass auf den Kaufpreis lösen möchten:**

..... / .....

#### **Datum der Einreichung - Datum des Antrags und der Unterschrift:**

.....

## Reklamationsprotokoll

### Beschwerdeverfahren:

*(Unten nicht ausfüllen, es wird von der Schadensabteilung der GARDEON, GmbH. ausgefüllt)*

*Datum des Eingangs der Beschwerde beim Kunden:*

.....

*Datum des Eingangs/der Prüfung (falls erforderlich) der beanspruchten Waren:*

.....

*Wie die Reklamation abgewickelt wird (einschließlich Bestätigung der Reparatur und Dauer der Reparatur):*

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

*Rechtfertigung für die Bearbeitung der Beschwerde:*

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

*Datum der Beschwerde, Name und Unterschrift:*

.....

## Anhang 2 - Musterformular Widerrufs des Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Gardeon GmbH, Neuer Wall 80, 20354 Hamburg Tel: +49 40 22 63 46 18, E-Mail: [shop@gardeon.de](mailto:shop@gardeon.de):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf von Waren:

- .....
- .....

Bestellt am .....

Name des/der Verbraucher(s):

.....  
.....

Anschrift des/der Verbraucher(s):

.....  
.....

.....  
Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum, .....

\_\_\_\_\_  
(\* ) Unzutreffendes streichen