

BEDINGUNGEN FÜR DIE BEFÖRDERUNG VON WAREN DURCH UNSER UNTERNEHMEN GARDEON, GMBH

Liebe Kunden,

zunächst bedanken wir uns für Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen. Wir sind **GARDEON GmbH.**, ID-Nr.: 48/723/03885, mit Sitz in Neuer Wall 80, D-20354 Hamburg, eingetragen beim Handelsregister Hamburg unter HRB 175544 (im Folgenden "**wir**").

Unter <https://shop.gardeon.de/> betreiben wir einen Online-Shop (nachfolgend "**E-Shop**" genannt), in dem Sie die Herstellung von Garagen, Gartenhäusern, Carports, Pergolen und diversem Zubehör kaufen bzw. bestellen können, oder unsere sonstigen Dienstleistungen und Waren bestellen können.

Diese Bedingungen regeln die Vorschriften für die Beförderung von Waren an Sie ("**Beförderungsbedingungen**").

Für unser Vertragsverhältnis gelten ebenfalls die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Verbraucher](#) oder die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Unternehmer](#) (nachfolgend zusammenfassend "**AGB**" genannt), je nachdem, ob Sie mit uns einen Kaufvertrag (nachfolgend "**Vertrag**" genannt) als Verbraucher oder als Unternehmer abschließen.

Neben dem Transport können Sie auch unseren Montageservice in Anspruch nehmen, der in den [Montagebedingungen](#) beschrieben ist.

Diese Versandbedingungen gelten für Sie, wenn Sie **einen Lieferservice direkt bei uns bestellen**. Dies gilt unabhängig davon, ob Sie mit uns als Unternehmer oder als Verbraucher kontrahieren.

Diese Beförderungsbedingungen haben Vorrang im Falle einer anderen Änderung oder eines Widerspruchs zu den AGB oder anderen Leistungsbedingungen. Wir werden einzelne Bestimmungen des Vertrages im gegenseitigen Einvernehmen ändern.

Obwohl Sie diese Beförderungsbedingungen vollständig lesen müssen und mit dem Abschluss eines Vertrages mit uns bestätigen, dass Sie sie kennen, ihnen zustimmen und sich verpflichten, sie einzuhalten, haben wir für Sie eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten Punkte vorbereitet, damit Sie damit beginnen können:

1. Bitte beachten Sie, dass diese Beförderungsbedingungen **möglicherweise nicht alle wichtigen Informationen enthalten**. Es gibt andere **rechtliche** Dokumente, die für Sie verbindlich sein können. Es kommt immer darauf an, ob Sie eine unserer anderen Dienstleistungen (insbesondere die AGB und die Installationsbedingungen) in Anspruch nehmen.
2. Unser Transport erfolgt in der Regel so, dass wir Ihnen die Ware mit unseren eigenen Fahrzeugen mit einem Leergewicht von bis zu 12 Tonnen liefern. Einige Güter müssen jedoch in größeren Fahrzeugen mit einem Leergewicht von bis zu 24 Tonnen transportiert werden. Wir werden Sie über die Notwendigkeit des Einsatzes eines größeren Fahrzeugs (über 12 Tonnen) informieren. Sie müssen **für eine reibungslose Zufahrt zu Ihrem Grundstück und für genügend Platz zum Umladen der Güter sorgen**.
3. Je nach Vereinbarung falten wir die Güter entweder **hinter dem ersten verschließbaren Tor** zusammen oder **entladen sie und bringen sie zu Ihrer Basis am Aufstellungsort**.
4. Wenn Sie Probleme oder Fragen haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an shop@gardeon.de oder rufen Sie uns an unter +49 40 46 89 86 22. Aktuelle Kontakte finden Sie auch unter <https://shop.gardeon.de/kontakt/>.

Wie Sie aus der obigen Zusammenfassung ersehen können, enthalten diese Beförderungsbedingungen Informationen über die Lieferung von Waren an Sie durch unser Unternehmen.

1. Was soll man zu Beginn sagen?

Sie haben bei uns die Lieferung von Waren über unser Unternehmen bestellt. Die Regeln für eine solche Lieferung sind in den Beförderungsbedingungen festgelegt. Wenn Sie eine Lieferung bestellen, betrachten wir dies als Teil des Vertrags, der gemäß den AGB geschlossen wurde.

- 1.1. **Vertrag.** Wir schließen mit Ihnen einen Vertrag ab, in dessen Rahmen wir Ihnen unsere Waren liefern. Diese Beziehung wird durch die entsprechenden [AGB](#) geregelt.
- 1.2. **Teil des Vertrages.** Bei einer Bestellung von Warentransporten betrachten wir den Warentransport als Vertragsbestandteil (Kaufvertrag) im Sinne der [AGB](#).
- 1.3. **Akzeptanz der Beförderungsbedingungen.** Indem Sie eine Warenbestellung gemäß den AGB aufgeben, akzeptieren Sie die Beförderungsbedingungen, wenn Sie im Rahmen Ihrer Bestellung auch die Lieferung der Waren bei uns bestellen. Mit dem Absenden Ihrer Bestellung bestätigen Sie, dass Sie die Beförderungsbedingungen gelesen und verstanden haben und diese einhalten werden.
- 1.4. **Anderweitige Lieferung.** Diese Beförderungsbedingungen gelten nicht, wenn Sie eine andere Art der Zustellung wählen. Mehr über diese Zustellungsarten erfahren Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.5. **Widerrufsrecht für Verbraucher.** Als Verbraucher können Sie gemäß § 20 (1) des Gesetzes Nr. 108/2024 Slg. über den Verbraucherschutz und zur Änderung und Ergänzung bestimmter Gesetze innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. über den Verbraucherschutz und über die Änderung und Ergänzung bestimmter Gesetze. Weitere Informationen über die Möglichkeit, vom Vertrag zurückzutreten, finden Sie in Artikel 6. [Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher](#).

2. Wie sieht es mit dem Lieferpreis aus?

Sie sind verpflichtet, uns den Preis für die Lieferung der Ware zu zahlen. Der Preis ist immer in der Bestellung angegeben.

- 2.1. **Preis.** Der Preis hängt von der Größe und dem Gewicht der Ware und der Entfernung, die die Ware von uns zurücklegt, ab. Sie finden den Preis in der Bestellung und wir geben ihn mit und ohne Mehrwertsteuer an.
- 2.2. **Individuelle Preise.** Bei Sondersendungen (ungewöhnlich große Sendungen; Lieferungen außerhalb der Länder, in denen wir tätig sind), können wir Ihnen den Versandpreis individuell in unserem Angebot mitteilen.
- 2.3. **Bezahlung.** Die Art der Bezahlung des Preises ist in der Bestellung angegeben. Wenn sie dort nicht angegeben ist, haben Sie die gleichen Zahlungsmöglichkeiten wie in den AGB angegeben.
- 2.4. **Rechnung.** Wir stellen Ihnen bei Zahlung oder nach Zahlung bei Lieferung ein Steuerdokument (Rechnung) aus, das wir Ihnen physisch oder elektronisch zur Verfügung stellen können.

3. Wie funktioniert die Zustellung selbst?

Wir teilen Ihnen stets im Voraus mit, wann wir die Ware liefern werden. Sollte Ihnen der Termin nicht passen, können Sie uns spätestens am Werktag vor dem Liefertermin informieren. Wir liefern Ihnen die Ware bis zur Bordsteinkante, zum vorgesehenen Ort der Montage oder wie vereinbart.

- 3.1. **Grundlegende Lieferbedingungen.** Damit wir die Waren erfolgreich liefern können, müssen Sie bestimmte Grundvoraussetzungen erfüllen. Bei Nichteinhaltung dieser Bedingungen können wir nach den Bedingungen der Nichtannahme der Ware (Absatz 3.7) oder der Neulieferung (Absatz 3.8) verfahren. Diese Bedingungen lauten wie folgt:
 - a) **Zugang für Fahrzeuge.** Für eine erfolgreiche Lieferung müssen die Zufahrtsstraßen und der Lieferort für Fahrzeuge bis zu 3,5 Tonnen zugänglich sein. In einigen Fällen, bei größeren Gütern oder mehreren Artikeln, bis zu 12 oder 24 Tonnen. Wir werden Sie im Voraus informieren, wenn ein größeres Fahrzeug erforderlich ist.

- b) **Manipulation.** Die Anlieferungsstelle muss nicht nur eine reibungslose Ankunft, sondern auch die Handhabung des Fahrzeugs und der Waren ermöglichen, damit diese am vereinbarten Ort entladen werden können. Das heißt, dass insbesondere die Zufahrtswege, Tore, Zäune usw. die Bewegung des Fahrzeugs und das Stapeln der Waren in angemessener Weise ermöglichen müssen.
- c) **Lieferoptionen.** Sofern wir nichts anderes vereinbaren, bieten wir zwei grundlegende Lieferoptionen an:
- **Lieferung Bordsteinkante.** In diesem Fall veranlassen wir auf Ihre Anweisung hin, dass die Waren hinter dem ersten verschließbaren Tor abgestellt werden, wenn dieses nach den oben genannten Regeln zugänglich ist. Sie müssen einen Bereich für das sichere Abladen der Sendung vorbereiten.
 - **Lieferung auf den Untergrund für den zukünftigen Bau.** In diesem Fall sorgen wir dafür, dass die Ware auf den vorbereiteten Untergrund für den späteren Bau gestellt wird. Dieser sollte den Anforderungen an die Baureife entsprechen. Wenn Sie die Montage der Ware nicht bei uns in Auftrag geben, prüfen wir die Baureife des Untergrundes nicht und legen die Ware nach Ihren Anweisungen auf den Untergrund.
- d) **Zusammenarbeit.** Bei der Lieferung müssen Sie oder Ihr Vertreter persönlich anwesend sein und uns die notwendige Unterstützung gewähren.
- 3.2. **Kontaktangaben.** Wir werden die Kontaktdaten aus der Bestellung auch für die Kommunikation hinsichtlich der Lieferung verwenden. Wenn Sie sie ändern möchten, teilen Sie uns dies bitte unter shop@gardeon.de mit.
- 3.3. **Informationen im Voraus.** Wir teilen Ihnen das Datum und die ungefähre Uhrzeit der Lieferung einige Tage im Voraus per E-Mail oder Telefon mit.
- 3.4. **Hindernisse für die Lieferung.** Hindernisse für die Einhaltung des mitgeteilten Liefertermins können auf beiden Seiten auftreten. Wir werden wie folgt vorgehen:
- a) **Hindernisse auf unserer Seite.** Wir werden Sie unverzüglich per E-Mail oder telefonisch über Lieferverzögerungen informieren, die z. B. durch die Anzahl der Teile und Zubehörteile der Waren, die auch von Dritten hergestellt werden, entstehen können. Verzögerungen können auch durch ein Hindernis auf Seiten Dritter (technologische Probleme in der Produktion, höhere Gewalt) entstehen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. In diesem Fall werden wir Sie gemäß dem in Absatz 3.3 dieser Beförderungsbedingungen beschriebenen Verfahren erneut benachrichtigen.
 - b) **Hindernisse auf Ihrer Seite.** Es kann auf Ihrer Seite Hindernisse geben, die Sie an der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins hindern, auch von dritter Seite (Baureife des Aufstellungsortes - Baugrund unter dem Gebäude, höhere Gewalt), die außerhalb Ihrer Kontrolle liegen.
 - c) **Datum der Änderung.** Sie können uns auffordern, die Lieferung zu stornieren und das Datum (Datum und/oder Uhrzeit) zu ändern, jedoch immer mindestens 1 Arbeitstag vor dem angekündigten Liefertermin. Wir können Sie innerhalb desselben Zeitraums benachrichtigen. Wenn Sie das Datum oder die Uhrzeit der Lieferung ändern müssen, teilen Sie uns dies bitte unter shop@gardeon.sk mit oder rufen Sie uns unter +49 40 46 89 86 22 an.
- 3.5. **Die Lieferfrist.** Wir versuchen stets, das Lieferfenster so genau wie möglich einzuhalten. Sie nehmen jedoch zur Kenntnis, dass sich die Lieferzeit ändern kann, insbesondere aufgrund von Verkehrsstörungen oder Verzögerungen bei der Lieferung an andere Kunden. Sofern es möglich ist, werden wir Sie auf dem Laufenden halten.
- 3.6. **Kontrolle der Waren.** Überprüfen Sie bei Erhalt der Waren die Unversehrtheit der Verpackung der Waren und der Waren selbst und informieren Sie den Fahrer unverzüglich über etwaige Mängel. Weist die Verpackung einen Mangel auf, der auf eine Manipulation der Ware hindeutet, brauchen Sie die Ware nicht anzunehmen.

- 3.7. **Nichtannahme von Waren.** Wenn Sie Ihre Verpflichtung zur Annahme der Waren verletzen, ist dies keine Verletzung unserer Verpflichtung zur Lieferung der Waren, es sei denn, dies ist in Absatz 3.6. der vorliegenden Beförderungsbedingungen festgelegt. Die Nichtannahme der Waren gilt nicht als Rücktritt vom Vertrag. In einem solchen Fall können wir jedoch vom Vertrag zurücktreten, wenn Sie den Vertrag wesentlich verletzen. Wenn wir beschließen, vom Vertrag zurückzutreten, wird der Rücktritt ab dem Datum wirksam, an dem wir Ihnen den Rücktritt vom Vertrag mitteilen. Der Rücktritt vom Vertrag berührt nicht die Ansprüche auf Zahlung des Beförderungspreises oder auf Ersatz des uns entstandenen Schadens.
- 3.8. **Neulieferung.** Wenn die Waren aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, erneut zugestellt werden muss, müssen Sie uns die Kosten für diese erneute Zustellung tragen. Diese Kosten entsprechen den Kosten, die Sie für die Beförderung bezahlt haben oder bei der ersten versuchten Lieferung hätten bezahlen müssen.
- 3.9. **Höhere Gewalt.** Im Falle der höheren Gewalt oder nicht vorhersehbarer Ereignisse (Naturkatastrophen, Pandemien, Betriebsstörungen, Ausfälle von Zulieferern usw.) sind wir berechtigt, die Lieferfrist um die Dauer der höheren Gewalt zu verlängern, und haften Ihnen gegenüber nicht für Schäden, die sich aus der verspäteten Lieferung der Waren ergeben. Wir werden Sie jedoch stets über diese Tatsache informieren.
- 3.10. **Übergang des Schadensrisikos für die Waren.** Der Gefahrübergang an den Waren bedeutet, dass Sie von diesem Zeitpunkt an für alle Folgen im Zusammenhang mit dem Verlust, der Zerstörung, der Beschädigung oder der Verschlechterung der Waren in irgendeiner Weise haften. Das Risiko der Beschädigung der Waren geht in dem Moment auf Sie über, in dem wir die einzelnen Waren am Bestimmungsort abliefern.
- 3.11. **Übergabeprotokoll.** Nachdem die Waren am Bestimmungsort ausgeladen wurden, unterzeichnen wir gemeinsam das Übergabeprotokoll. Zum Zeitpunkt der Unterzeichnung des Protokoll oder der unberechtigten Verweigerung der Annahme und Unterzeichnung des Übergabeprotokolls, es sei denn, es handelt sich um eine Verweigerung aus den in Artikel 3.6. genannten Gründen, gelten die Waren als übergeben und angenommen.

4. Was soll man zum Schluss sagen?

Über die meisten allgemeinen Fragen haben wir uns bereits in den AGB geeinigt. Wir können individuell andere Vereinbarungen treffen als in diesen Beförderungsbedingungen, wobei diese individuellen Vereinbarungen natürlich Vorrang haben.

- 4.1. **Verbraucherrechte.** Wenn Sie ein Verbraucher sind, ist die Beförderung gemäß den Beförderungsbedingungen Teil des Vertrags gemäß den AGB und die Rechte des Verbrauchers gemäß den AGB gelten entsprechend.
- 4.2. **Rechte von Unternehmern.** Wenn Sie Unternehmer sind, ist die Beförderung nach den Beförderungsbedingungen Teil des Vertrages nach den AGB und die Rechte eines Unternehmers nach den AGB gelten entsprechend.
- 4.3. **Das Verhältnis zwischen den Beförderungsbedingungen, den AGB und dem Vertrag.** Wenn die AGB und diese Beförderungsbedingungen voneinander abweichen, gehen die Bestimmungen dieser Beförderungsbedingungen vor. Weichen unsere individuelle Vereinbarung im Vertrag und die Beförderungsbedingungen voneinander ab, ist die individuelle Vereinbarung maßgebend.
- 4.4. **Anwendbares Recht und Streitigkeiten.** Geltendes Recht und Rechtsstreitigkeiten. Unser Unternehmen hat seinen Sitz in Deutschland, wo es auch Produktionsstätten hat. Die Beziehungen, die durch den Vertrag auf der Grundlage einer Bestellung im E-Shop <https://shop.gardeon.de> entstehen, sowie alle damit zusammenhängenden Beziehungen unterliegen dem deutschen Recht. Wir werden uns bemühen, alle Streitigkeiten gemeinsam und gütlich zu lösen. Sollte dies nicht möglich sein, werden unsere Streitigkeiten vor dem zuständigen Gericht in Deutschland nach den Regeln der Zuständigkeit und des Gerichtsstands entschieden.

- 4.5. **Änderung der Beförderungsbedingungen.** Wir können den Wortlaut der Beförderungsbedingungen ändern oder ergänzen. Eine solche Änderung berührt nicht die Rechte und Pflichten, die während der Geltungsdauer der vorherigen Fassung der Beförderungsbedingungen entstanden sind. Einfach ausgedrückt, die Änderung hat keine Auswirkungen auf bereits abgeschlossene Verträge.

Diese Bedingungen sind gültig ab 03.04.2025.